

# Salgs- og leverings Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke er udtrykkeligt fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne.

## Tilbud & ordrer

Ethvert tilbud afgivet af CreaSign ApS — i det følgende kaldet CS — skal alene betragtes som vejledende. CS forbeholder sig retten til at tilbagekalde tilbuddet, indtil ordren er accepteret af CS ved mundtlig eller skriftlig ordrebekræftelse.

Enhver ordre afgivet til CS er bindende for kunden, når denne er modtaget af CS. Kunden er dog berettiget til at tilbagekalde eller ændre ordren, hvis en sådan tilbagekaldelse eller ændring er modtaget af CS senest 24 timer efter, at den oprindelige ordre er modtaget. Dette er under forudsætning af, at CS ikke allerede har påbegyndt produktionen til kunden.

CS's tilbud inkluderer første kreative/grafiske oplæg og én korrekturgang. Eventuelt yderligere justeringer af oplægget faktureres på timebasis.

Kunden skal korrekturlæse oplæg så CS kan sikre at fakta og formuleringer er i orden. Eventuelle rettelser samt godkendelse af oplæg skal ske skriftligt. CreaSign påtager sig intet ansvar for fejl og mangler som konstateres efter, at kunden har haft det pågældende materiale til korrektur og godkendelse.

Såfremt oplægget godkendes uden rettelser så er dette kundens ansvar. Evt. udgifter som kan være forbundet med udbedring af fejl og mangler i disse situationer vil ske for kundens regning.

## Priser

Alle priser anført i tilbud og/eller ordrebekræftelse er priser af fabrik ekskl. transport, montage og moms, medmindre andet udtrykkeligt er anført. Alle priser angives i danske kroner, medmindre andet fremgår af CS's tilbud, ordrebekræftelse eller faktura.

Eventuelle udvidelser eller ændringer af leverancen faktureres billigst muligt efter regning, medmindre andet skriftligt er aftalt og behørigt bekræftet.

## Hasteordrer

Ved ordrer hvor arbejdet skal påbegyndes umiddelbart pålægges hastegebyr som følger:

- 50 % af den samlede ordre - hvis arbejdet skal påbegyndes samme dag, som ordren er afgivet af kunden
- 30 % af den samlede ordre - hvis arbejdet skal påbegyndes inden for 2 hverdage, fra ordren er afgivet af kunden
- 10 % af den samlede ordre - hvis arbejdet skal påbegyndes inden for 4 hverdage, fra ordren er afgivet af kunden

## Faktureringsplan

For opgaver, der strækker sig udover 1 måned, faktureres ved ordreafgivelse et acountobeløb på 25 %

af ordresummen, herefter faktureres løbende måned.

Ved ordresummer over kr. 50.000,- ekskl. moms. faktureres ved ordreafgivelse et acontobeløb på 25 % af ordresummen.

Såfremt intet andet er angivet i CS's ordrebekræftelse/faktura, skal betaling ske 8 dage netto kontant.

Hvis der ikke betales til forfaldsdato, så er CS berettiget til fra forfaldsdato at beregne sig morarenter svarende til 2% pr. påbegyndt måned af de til enhver tid skyldige beløb.

## Forsendelse

Levering sker af fabrik fra CS medmindre andet aftales skriftligt.

## Emballage

Paller og emballage faktureres kunde. Fakturerede paller tages retur og krediteres, såfremt de er i samme stand som ved leveringen. Returneringen skal ske senest 1 uge fra modtagelsen og for kundens regning og risiko, medmindre andet er aftalt.

## Montering samt tilslutning til lysnettet

Montering foretages som anført, idet det understreges, at CS's priser altid er ekskl. tilslutning til lysnet. Alle udgifter til varme, el, kraft, vand m.v., som påløber under montagen, afholdes af kunden.

Det påhviler kunden at sørge for, at bygninger, lokaler, fundamenter, facader og lign. hvor montagen skal foretages, er parate og befinder sig i en tilstand, der muliggør øjeblikkelig montage. Såfremt dette ikke er tilfældet, vil CS udføre det forberedende arbejde efter regning.

CS er ikke ansvarlig for de bygningsmæssige forhold på leveringsstedet – herunder bygningers/facaders indretning, anvendelighed, egnethed og lovlighed. Ligesom CS ikke er ansvarlig for, at de nødvendige installationer er til stede. Da CS ikke har mulighed for at bedømme forholdene på ophængningsstedet, har CS kun ansvar for beregninger vedrørende de leverede varer.

Kunden er ansvarlig for, at alle materialer på montagestedet er behørigt forsikret mod tyveri, brand, hærværk og anden i forhold til parterne hændelig undergang eller beskadigelse. Såfremt sådan skade skulle indtræffe uden at være dækket af nogen af kunden tegnet forsikring, er kunden derfor pligtig til at erstatte CS's udgifter til reparation/genanskaffelse af de på montagestedet beskadigede materialer, også selv om leveringen endnu ikke er sket.

Alle efterreparationer efter montering er CS uvedkommende, forudsat efterreparationerne ikke skyldes grov uagtsomhed fra CS's side.

Indhentning af tilladelse hos myndigheder påhviler alene kunden. CS kan dog indhente de nødvendige tilladelser for kundens regning, såfremt kunden ønsker det.

## Leveringstid

Det aftalte leveringstidspunkt er anført på tilbuddet/ordrebekræftelsen. CS's overholdelse af leveringstiden er betinget af, at vi fra kunden rettidigt modtager alle nødvendige oplysninger om alle forhold vedrørende leverancen. Vær således opmærksom på, at den fysiske produktion først kan igangsættes, når der er enighed om ordrens indhold i form af fx mål, materialer og grafisk oplæg.

Overholdelse af leveringstiden er ligeledes betinget af kundens overholdelse af de aftalte betalings-terminer.

Såfremt CS kan forudse, at en leverance forsinkes, skal kunden omgående underrettes herom. Kun hvor forsinkelsen er væsentlig og skyldes grov forsømmelse fra CS's side, vil kunden være berettiget til at hæve aftalen.

Hvis kunden ikke er i stand til at modtage leverancen til den aftalte tid, skal han uden ophold underrette CS herom samt angive årsagen til forsinkelsen. Kundens undladelse af eller manglende evne til at modtage leverancen medfører ikke nogen ændring i pligten til at præstere betaling, idet denne betaling under alle omstændigheder skal ske, som om levering havde fundet sted. Ekstra omkostninger, som CS dokumenterer desangående, afholdes af kunden.

CS hæfter ikke for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt dette beror på force majeure – herunder:

- krig, krigslignende tilstand, oprør, borgerlige uroligheder, strejker eller lock-out
- bestemmelser eller handlinger fra nogen myndigheds side, det være sig statslige, kommunale, havne-, lufthavns- eller transportmyndigheder, eller andet organ, der handler for sådanne myndigheder
- brand, vand, storm eller andre pludselige skader
- manglende eller mangelfuld leverance af råvarer, uheld under produktionen, afprøvning eller transport
- andre forhold, der ligger uden for CS's kontrol.

Forlænges monteringstiden eller afbrydes montagen af årsager, som CS er uden ansvar for, skal kunden betale for den tid, arbejdet ligger stille, ligesom kunden skal betale alt ekstraarbejde og alle ekstraudgifter for CS's personale samt omkostninger ved eventuelle ekstrarejser.

Levering anses for sket, når CS erklærer det leverede for klar til ibrugtagning. Såfremt kunden inden færdiggørelsen tager en del af det leverede i brug, anses leveringen for værende sket, for så vidt angår den del, der er taget i brug.

## Renhold

I princippet er både facader og skilte med og uden lys vedligeholdelsesfrie. Dog må der påregnes slitage af lysrør, glimttænder, reaktorer, transformere og lign. i elektriske installationer.

Hvis den æstetiske fremtoning ønskes bibeholdt bør facader og skilte afvaskes med mellemrum, afhængig af luftforureningen på monteringsstedet. Afvaskningen skal foregå med en blød børste eller klud opvredet i en blanding bestående af vand tilsat bilshampoo i den mængde, som er angivet på den pågældende shampooflaske.

## Garanti

Garantien på CreaSigns skilteløsninger er 2 år fra leveringstidspunktet medmindre andet er aftalt i forbindelse med ordren. Ordet "garanti" dækker her den samlede ydelses kvalitet i form af funktionsdygtighed (brugbarhed, driftssikkerhed, holdbarhed). Reklamationsfristen er tilsvarende 2 år fra

leveringstidspunktet.

Ved foliearbejder skal du være opmærksom på at garantien alene dækker ved påføring på originale overflader, som er rene og tørre. Er der fx tale om en nymalet, omlakeret eller beskadiget overflade kan vi ikke garantere 2 års holdbarhed. Dette skyldes folieproducenternes ansvarsbegrænsning.

## Ophavsret

Grafiske oplæg udarbejdet af CreaSign ApS er CS's ejendom indtil ordreafgivelse/ fakturering. Herefter overgår rettigheden til kunden. CS forbeholder sig dog ret til evt. at benytte oplæg i markedsføringsmæssig øjemed.

CS forbeholder sig ret til at tage fotografier og fremstille illustrationer af udført arbejde samt benytte disse i markedsføringsmæssig øjemed såvel online som offline. Ophavsretten til sådanne billeder tilhører CS.

## Reklamation

Kunden er forpligtet til straks og senest 8 dage efter leveringen at foretage en indgående undersøgelse af det leverede. Således er Kunden forpligtet til omgående at reklamere skriftligt over for CS med angivelse af årsag og art. Manglende rettidig reklamation medfører, at retten til at gøre indsigelser gældende fortabes.

Ingen varer må returneres til CS uden forudgående skriftlig samtykke herfra.

CS er berettiget og forpligtet til i 12 måneder fra leveringen at reparere eller ombytte alle dele af leverancen, der lider af konstruktionsfejl eller materialefejl. Der ydes dog ingen garanti på glimttænder (starter), lysstofrør og transformer. Såfremt det leverede anvendes mere intensivt end aftalt eller forudsat af CS ved aftalens indgåelse, forkortes afhjælpningsperioden tilsvarende.

CS's ansvar omfatter ikke mangler som viser sig ved materiale, der ikke er leveret af CS eller som skyldes en af Kunden specielt forlangt konstruktion. CS's ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte funktionsvilkår og ved rigtig anvendelse af det leverede.

CS er under ingen omstændigheder ansvarlig for det indirekte tab, som konstaterede mangler forårsager hos kunden, herunder driftstab, tab af fortjeneste og ethvert andet indirekte tab, herunder produktansvarsskade. Dette gælder også i forhold til en evt. tredjepart. Hvis tredjepart fremsætter krav mod CS eller kunden om erstatningsansvar, skal pågældende straks underrette den anden herom.

CS har tegnet en almindelig produktansvarsforsikring. I den udstrækning CS måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde CS skadesløs i enhver henseende. Denne begrænsning i CS's ansvar gælder dog ikke, hvis CS har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

## Retsforhold

Det leverede materiale forbliver CS's ejendom indtil betaling er erlagt fuldt ud. Veksel eller gældsbevis anses ikke som betaling før fuld inddrivelse heraf har fundet sted. Enhver tvist, der udspringer af kontraktforholdet, afgøres efter dansk ret. Retten i Glostrup er af parterne ved nærværende aftalt som værende værneting, uanset tvistighedens karakter.

CreaSign ApS, Herlev